

1. Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen az érintett részére az a törvényben/rendeletben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti, és az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése e rendelettel összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

**Erre figyelemmel adatkezelő vállalja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét az alábbiak szerint:**

**Az adatkezelő biztosítja:**

- az adatkezeléshez használt eszközök jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen.

**A fentieket az adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja:**

- clean desk policy,
- jelszavas védelem a számítógépeken, ideértve: speciális karakterek, minimális hossz és jelszóváltás)
- automatikus zárolás (pl. időtúllépés)
- hozzáférés kizárólag az adatkezelőnek
- a felhasználó valóban az, akinek állítja magát,
- a felhasználó megfelelő IT ismeretekkel rendelkezik, háttere megfelelő
- szünetmentes tápegység, biztonsági mentés, vírusirtó,
- titkosítás,
- billentyűzáras védelem a mobil eszközökön,
- kizárólag kulccsal nyitható szekrényekben (vagy kulccsal zárható helyiségekben található szekrényekben) történő irattárolás. Ezen intézkedések hatékonyságát rendszeresen figyelemmel kíséri. –

**Az adatkezelő, az adatkezelő képviselőjének a kiléte (megnevezése) és elérhetőségei:**

**INNOLOG SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Székhelye: 1111 Budapest, Műgyetem rakpart 3. ., Cégjegyzékszama: 01-09-272932**

**A cég e-mail címe: iroda@innolog.hu, +36-30-346-72-33**

**Képviselők: Antal Norbert ügyvezető, Sztrapkovics Balázs ügyvezető**

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen: -

Adatkategória	A személyes adatok tervezett kezelésének <b>jogalapja</b>	A személyes adatok tervezett kezelésének <b>célja</b>	Adott esetben a személyes adatok <b>címzettjei</b> , illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen	A <b>személyes adatok tárolása (megőrzése) időtartamának meghatározási szempontja</b>	A kezelt személyes adatok <b>továbbítása</b> vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítási köre	A kezelt személyes adatok gyűjtésének <b>forrása</b>
Hírlevélre feliratkozók	az adatkezelés az adatkezelő feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges, és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, arról még az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapott, melyet megértett és elfogadott, és így adta hozzájárulását annak a megadott célból történő kezeléséhez	Tájékoztatás megküldése	Tagok, ügyvezetők, (nyilvános cégkivonatból elérhető) Webfejlesztő (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást) Alvállalkozók, közreműködők (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást)	Kapcsolattartáshoz szükséges ideig, mindaddig amíg hírlevelet küld az Adatkezelő	-	Érintettől
Honlapon regisztráltak és ajánlatkérők	az adatkezelés az adatkezelő feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges, és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, arról még az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapott, melyet megértett és elfogadott, és így adta hozzájárulását annak a megadott célból történő kezeléséhez	Tájékoztatás megküldése	Tagok, ügyvezetők, (nyilvános cégkivonatból elérhető) Webfejlesztő (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást) Alvállalkozók, közreműködők (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást)	kapcsolattartáshoz, valamint a teljesített szolgáltatással kapcsolatos esetleges jogviták elévülési idejéig minimum	-	Érintettől
Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, szerződéses feladatban szereplő adatok	szerződés teljesítése, számlák kibocsátása, kapcsolattartás	a megbízási/vállalkozási/együttműködési szerződés teljesítéséhez is szükséges, valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó – többek közt a tevékenységhez kapcsolódó - jogi kötelezettség teljesítéséhez is szükséges.	Tagok, ügyvezetők, (nyilvános cégkivonatból elérhető) Alvállalkozók, közreműködők ügyvéd és könyvelő (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást)	a Számviteli törvényben előírt minimális megőrzési idő, valamint a megbízási szerződés teljesítése alatt, és azt követően a kapcsolattartáshoz, valamint a teljesített szolgáltatással kapcsolatos esetleges jogviták elévülési idejéig minimum.	-	Szerződéses partnerektől
Ügyfélkapcsolati adatok	szerződés teljesítése, számlák kibocsátása, kapcsolattartás	a megbízási/vállalkozási/együttműködési szerződés teljesítéséhez is szükséges, valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó – többek közt a tevékenységhez kapcsolódó - jogi kötelezettség teljesítéséhez is szükséges.	Tagok, ügyvezetők, (nyilvános cégkivonatból elérhető) Alvállalkozók, közreműködők ügyvéd és könyvelő (Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevről kérésre adunk tájékoztatást)	a Számviteli törvényben előírt minimális megőrzési idő, valamint a megbízási szerződés teljesítése alatt, és azt követően a kapcsolattartáshoz, valamint a teljesített szolgáltatással kapcsolatos esetleges jogviták elévülési idejéig minimum.	-	Szerződéses partnerektől

## 1. A fentiek szerinti adatkezelés tehát kategóriánként

- az Adatkezelő feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges, **továbbá ezen adatkezelés a megbízási szerződés teljesítéséhez is szükséges, valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez is szükséges. Tájékoztatom, hogy a személyes adat megadása ezért jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen is alapul.**

A személyes adat szolgáltatására köteles ahhoz, hogy szerződéses kötelezettségeit az adatkezelő teljesíteni tudja. Ennek elmaradása esetén a megbízási nem teljesíthető.

- Amennyiben Ön a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten **hozzájárul, arról még az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapott, és így adja hozzájárulását annak a fenti célból történő kezeléséhez.**

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

## 2. Az Ön jogai

a) jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor **visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását

b) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését**, törlését vagy kezelésének **korlátozását**, és **tiltako**zhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;

c) a felügyeleti hatósághoz címzett **panaszt nyújthat be**;

d) **tájékoztató**st kaphat arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

e) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően Önnek tájékoztatást kell kapnia az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról;

f) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja (a továbbiakban: **hozzáféréshez** való jog);

g) Jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz **hozzáférést** kapjon: az adatkezelés **céljai**, az érintett személyes adatok **kategóriái**, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett **időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok **helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltako**zhat az ilyen személyes **adatok kezelése** ellen, a valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának** joga, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

h) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait

i) jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – **kiegészítését**

j) Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat **indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll**: a személyes adatokra már *nincs szükség* abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, az érintett *visszavonja*, és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja, az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, az alapelvekkel ellentétes, vagy azok célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az EU kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy a jogalap megszűnt és nincs másik jogalapja), a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

k) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését

l) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy **bármikor** tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, **akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők**

m) Kérelmére személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, z adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

n) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha z adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **A fentiek nem alkalmazhatóak, ha az adatkezelés szükséges:**

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **3. JOGORVOSLAT**

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

### **Az érintettek képviselete**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, a 77., 78. és 79. cikkben említett jogoknak a nevében való gyakorlásával, valamint – ha a tagállam joga ezt lehetővé teszi – a 82. cikkben említett kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan nonprofit jellegű szervet, szervezetet vagy egyesületet bízjon meg, amelyet valamely tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

(2) A tagállamok rendelkezhetnek úgy, hogy az adott tagállamban az e cikk (1) bekezdésében említett bármely szerv, szervezet vagy egyesület – az érintettől kapott megbízástól függetlenül – jogosult legyen arra, hogy a 77. cikk alapján eljárni jogosult felügyeleti hatósághoz panaszt nyújtson be, valamint hogy gyakorolja a 78. és 79. cikkben említett jogokat, ha megítélése szerint az érintett személyes adatainak kezelése következtében megsértették az érintett e rendelet szerinti jogait.

### **A kártérítéshez való jog és a felelősség**

(1) Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **4. Adatvédelmi incidens**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet – világosan és közérthetően - az adatvédelmi incidensről.

*Amennyiben szükséges:*

Dátum .....

Alulírott .... a fentieket tudomásul vettem és személyes adataim kezeléséhez hozzájárulok.

Aláírás .....